

Tarjeta prepagada de mantenimiento para hijos de California emitida por Comerica

Usted tiene varias opciones para recibir sus pagos: un depósito directo a su cuenta bancaria; un cheque en papel o esta tarjeta prepagada. No tienes que aceptar esta tarjeta prepagada. Pregúntele a la Agencia Estatal de otras opciones.

Cargo mensual	Por compra	Retiro por cajero automático (ATM)	Recarga de efectivo
\$0	\$0	\$0 dentro de la red \$1.50 fuera de la red	N/A
Consulta de saldo en ATM			\$0.00
Servicio al cliente (automatizado o agente en directo)			\$0.50* o \$0 por llamada
Inactividad			\$0

Cobramos otros 4 tipos de cargos. Estos son algunos de ellos:

Reemplazo de tarjeta (entrega normal o rápida)	\$0 o \$25.00
Transacción internacional (Excluyendo los cargos por retiro por ATM y consulta de saldo en ATM)	3% de la cantidad de transacciones

* Este cargo puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/.

Encuentre los detalles y las condiciones para todos los cargos y servicios en los términos y condiciones de la tarjeta.

Lista de todos los cargos para la Tarjeta Prepagada de Mantenimiento para Hijos de California

Todos los cargos	Monto	Detalles
Gastar dinero		
Transacciones en puntos de venta (POS, por sus siglas en inglés)	\$0.00	No hay ningún cargo para transacciones en POS con firma o número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) en los EE. UU.
Obtener efectivo		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)	\$0.00	No hay ningún cargo por dentro de la red de cajeros automáticos. "Dentro de la red" se refiere de cajeros automáticos red de Comerica y MoneyPass. Puede encontrar un ATM en https://locations.comerica.com/ y moneypass.com/atm-locator.html . Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.
Retiros por ATM (fuera de la red)	\$1.50	Este es nuestro cargo. "Fuera de la red" hace referencia a todos los ATM que no pertenecen a la Red de ATM de Comerica y MoneyPass. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.
Retiro de efectivo con la asistencia de un(a) cajero(a) (por ventanilla)	\$0.00	No hay ningún cargo por retiros de efectivo realizados en ventanillas de cajeros de bancos miembro de Mastercard o cooperativa de crédito.
Información		
Alertas para el(la) titular de la tarjeta	\$0.00	Sin cargo para alertas para el(la) titular de la tarjeta por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Su proveedor de telefonía móvil o de servicios de Internet podría cobrarle un cargo.
Servicio al cliente	\$0.50	Por llamada, por llamar a la línea automatizada de respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés). Se le permite realizar tres (3) llamadas de servicio al cliente por mes calendario sin cargo. Sin cargo adicional por transferencia a un representante del servicio al cliente en directo.
Acceso a la cuenta de la tarjeta por Internet	\$0.00	Sin cargo para acceder a la información de la cuenta en GoProgram.com .
Cómo usar su tarjeta fuera de los EE. UU.		
Retiro por ATM internacional	\$1.50	Este es nuestro cargo. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. También se aplica un cargo por transacción internacional.
Cargo por transacción internacional	3%	Del monto en dólares estadounidenses de cualquier tipo de transacción, incluidos los retiros por ATM. Las transacciones completadas en territorios de los EE. UU. no se consideran transacciones internacionales.
Otros		
Reemplazo de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo por entrega estándar (5 a 8 días laborables) de un reemplazo de tarjeta.
Entrega rápida de la tarjeta	\$25.00	Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea rápida en lugar de recibirla por correo postal regular, se le cobrará el cargo por entrega rápida de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 2 a 3 días laborables.
Acceso al efectivo sin tarjeta (Disponible en 2021)	\$8.00	Este es nuestro cargo. En caso de que pierda su tarjeta y necesite dinero en efectivo antes de recibir una nueva tarjeta, tiene la opción de obtener dinero en efectivo de un cajero automático (ATM) solicitando un PIN de una sola vez para ser utilizado en un cajero automático (ATM) cerca de usted. Puede solicitar el PIN llamando al número que aparece al dorso de su tarjeta o iniciando sesión en GoProgram.com y seleccione "Servicios" y luego "Acceso en efectivo sin tarjeta". También puede acceder a esta función en la aplicación móvil.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y se retendrán en Comerica Bank o se transferirán a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados por la FDIC hasta \$250,000 en caso de que Comerica Bank quiebre, si se reúnen los requisitos específicos del seguro de depósito. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid_esp.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid_esp.html) para obtener detalles.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Comuníquese con Go Program Customer Services (Servicio al cliente de Go Program) llamando al 1-844-318-0740, por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite [cfpb.gov/prepaid](https://www.cfpb.gov/prepaid).

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 (marque 2 para recibir atención en español) o visite [cfpb.gov/complaint](https://www.cfpb.gov/complaint).