

INFORMACIÓN DEL FORMULARIO DE QUEJA POR ACCESO LINGÜISTICO DE CSSD

Queja pública: Cualquier persona que considere que el Departamento de Servicios de Manutención Menores (CSSD) no le ha proporcionado servicios de acceso lingüístico de conformidad con la Ley Dymally–Alatorre de Servicios Bilingües (Código 7290-7299.8 del Gobierno de California) puede presentar una queja pública por escrito. Una queja pública no es una queja por discriminación.

Presentación: Use el formulario de quejas sobre el acceso a servicios lingüísticos adjunto a este documento para presentar su queja pública con CSSD.

Tiempo de presentación: Debe presentar una queja pública dentro de un tiempo razonable después de que usted considere que el acceso a servicios lingüísticos fue denegado.

Investigación: Si proporciona información de contacto en el formulario, recibirá una notificación confirmando la recepción de su queja dentro de un plazo **de 10 días hábiles**. Se le notificará la resolución recomendada del problema de la queja a más tardar **90 días hábiles** después de la fecha en que se recibió su queja.

Cómo Llenar Este Formulario

1. **Marque el problema:** ¿Su queja está relacionada con el acceso a servicios lingüísticos, como asistencia con interpretación y/o traducción?
2. **Complete el formulario:** Llene todos los campos con la mayor cantidad de información posible para que podamos entender el problema.
3. **Envíenos el formulario:** Elija la opción que le resulte más conveniente:
 - **En línea:** Envíe el formulario aquí: [Formulario de Queja Por Acceso Linguistico](#)
 - **Correo electrónico:** Envíelo a LanguageAccess@cssd.lacounty.gov
 - **Teléfono:** (866) 901-3212
 - **Correo postal:** 5500 S. Eastern Ave. Commerce, CA 90040

Si tiene preguntas o necesita ayuda, contáctenos a LanguageAccess@cssd.lacounty.gov o al (866) 901-3212.

FORMULARIO DE QUEJA POR ACCESO LINGUISTICO

¿Su queja es sobre no haber recibido ayuda en un idioma distinto al inglés, como necesitar un intérprete o una traducción?

☐ **Si** ☐ **No**

Si seleccionó “No,” esta no es una queja relacionada con el acceso lingüísticos. Por favor, comuníquese al (866) 901-3212 para cualquier otra inquietud.

Si seleccionó “Sí,” continúe con la siguiente sección.

INFORMACIÓN NECESARIA: Para que CSSD pueda atender su queja, proporcione la siguiente información:

SECCIÓN 1: SU INFORMACIÓN				
Nombre:	<i>Nombre</i>	<i>Segundo nombre</i>	<i>Apellido</i>	
Dirección:	<i>Dirección</i>	<i>Ciudad</i>	<i>Estado</i>	<i>Código Postal</i>
Número de teléfono:	<i>Código de área + número</i>		Correo electrónico:	
¿Cómo desea que lo/la contactemos? ☐ Correo electrónico ☐ Teléfono ☐ Correo postal				
¿Qué idioma prefiere para leer y escribir ?				
¿Qué idioma prefiere para hablar o comunicarse por señas ?				

SECCIÓN 2: DETALLES DE LA QUEJA		
Fecha del incidente:	<i>DD/MM/AAAA</i>	
Lugar del incidente:	☐ En persona (en una oficina del Condado)	<i>Dirección, Ciudad, Estado, Código Postal</i>
	☐ Por teléfono	<i>Hora de la llamada y número de teléfono:</i>
	☐ Otro	<i>Describe otro lugar (ej: dirección de sitio web, correo electrónico, red social):</i>
¿Con qué idioma necesitó ayuda?		

¿Problemas con el acceso al idioma? *(Marque todas las que correspondan)*

- ☐ Falta de señales que informen al público sobre servicios de traducción.
 - ☐ Falta de formularios u otros materiales en los idiomas prioritarios requeridos.
 - ☐ Falta de personal bilingüe o servicios de traducción.
 - ☐ Otro (describa):
-

Cuéntenos más sobre su queja (límite de 500 caracteres)

¿Alguien le ayudó a completar este formulario? ☐ **Si** ☐ **No**

Si respondió que sí, proporcione la siguiente información:

Nombre: _____

Organización/Departamento: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

QUEJAS ANÓNIMAS

Puede enviar este formulario sin proporcionar su nombre ni información de contacto. Sin embargo, si elige permanecer en el anonimato, no podremos comunicarnos con usted para solicitar más detalles ni informarle sobre el resultado.

Nota: Las quejas pueden hacerse públicas conforme a la ley del estado de California.